

DATENSCHUTZHINWEIS

SCHUTZ IHRER PRIVATSPHÄRE

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Kreatif Multimedia GmbH verpflichtet sich zur verantwortungsvollen Erfassung Ihrer persönlichen Daten und zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie dient der Beantwortung Ihrer Fragen hinsichtlich der Quelle und Art von uns erfasster Daten sowie deren Verwendung, Weitergabe an Dritte und der Gewährleistung von Vertraulichkeit und Sicherheit. Sie können Ihre Angaben korrigieren und deren Weitergabe an Dritte einschränken. Kreatif Multimedia GmbH behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit unangekündigt zu ändern. Sollten wir unsere Datenschutzrichtlinie ändern bzw. aktualisieren, wird diese Neufassung hier aufgeführt. Alle Änderungen gelten für jegliche von Kreatif Multimedia GmbH erfassten Daten einschließlich derer, die zuvor erfasst wurden.

ÜBER UNS

Kreatif Multimedia GmbH ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Der Sitz der Kreatif Multimedia GmbH ist in Bozen, Italien.

DATEN UND DATENERFASSUNG

Aus Verwaltungsgründen können wir Ihre persönlichen Daten erfassen und speichern. Kreatif Multimedia GmbH kann Ihre Kundeninformationen aus vielen verschiedenen Quellen beziehen, um Ihre Bedürfnisse zu erkennen und diesen zu entsprechen. Ihre persönlichen Daten können wir beziehen von:

- Ihnen, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen
- Beim Besuch unserer Websites und Datenaustausch mit Ihrem Browser
- Anderweitigen Quellen im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihrer Bedürfnisse und Serviceleistungen

Zu den persönlichen Daten, die wir über diese Quellen erfassen können, gehören:

- Name, Adressen und Telefonnummern
- E-Mail-Adressen, Fax- und Pager-Nummern
- Konto-Informationen
- Notwendige Informationen zur Unterstützung der Serviceleistungen
- Unternehmenssitz, Staatsangehörigkeit und Land des ständigen Wohnsitzes
- Persönliche Angaben, die durch eine Umfrage, Fokusgruppe oder anderweitige Marktforschungsaktivitäten zur Verfügung gestellt wurden
- Persönliche Angaben, die Kundendienstangestellte weitergegeben wurden, um Serviceleistungen bei unserem Unternehmen zu ermöglichen

GESAMMELTE DATEN

Zusätzlich zur Erfassung Ihrer persönlichen Daten beim Besuch unserer Websites können wir weitere Daten ermitteln, wie zum Beispiel Ihren Browser-Typ, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, den Namen Ihres Internetanbieters und die auf den Websites besuchten Seiten. Kreatif Multimedia GmbH gewinnt diese Information durch den Einsatz von Technologien, einschließlich Cookies, um die Funktionsfähigkeit und Benutzerfreundlichkeit unserer Websites zu verbessern und diese den Bedürfnissen unserer Besucher besser anzupassen. Keine dieser erfassten Informationen identifiziert Sie persönlich. Sie dienen lediglich zur Gesamtauswertung der Website-Aktivitäten. So möchten wir beispielsweise wissen, wie viel Zeit der durchschnittliche Besucher auf unseren Websites verbringt oder welchen Seiten bzw. Funktionen am meisten Aufmerksamkeit geschenkt wird.

AUSNAHMEN VON DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Unternehmensdaten (es sei denn, es betrifft auch eine identifizierbare Person)

Weitere Websites, die über einen Link auf unseren Websites aufgerufen wurden. In diesem Fall gilt die Datenschutzrichtlinie des Besitzers der verlinkten Website.

LINKS

Unsere Websites enthalten Links zu anderen Websites. Bitte achten Sie darauf, dass wir für den Inhalt bzw. die Datenschutzpraktiken solcher Websites nicht verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen aller Websites zu lesen, die Daten von Ihnen erfassen. Die Datenschutzrichtlinie von Kreatif Multimedia GmbH gilt ausschließlich für Daten, die durch Kreatif Multimedia GmbH erfasst wurden.

HINWEIS AN BZW. IN BEZUG AUF KINDER UNTER 16 JAHREN

Falls Sie unter 16 Jahre alt sind, sollten Sie ohne das Wissen und die Erlaubnis Ihrer Eltern bzw. Ihres Erziehungsberechtigten keine persönlich identifizierbaren Daten (wie zum Beispiel Ihren Nachnamen, Wohnadresse oder E-Mail-Adresse) an Kreatif Multimedia GmbH herausgeben. Sollte Kreatif Multimedia GmbH herausfinden, dass Sie unter 16 Jahre alt sind, wird Kreatif Multimedia GmbH ohne die nachweisliche Zustimmung Ihrer Eltern bzw. Ihres Erziehungsberechtigten, außer wenn dies gesetzlich erlaubt ist, keine persönlich identifizierbaren Daten über Sie speichern oder verwenden. Das kann bedeuten, dass Sie ohne diese nachweisliche Zustimmung einige Funktionen der Websites nicht nutzen können. Kreatif Multimedia GmbH ist der Meinung, dass Kinder im Internet besonders geschützt werden sollten, und wir raten Eltern oder Erziehungsberechtigten dringend, Ihren Kindern das Thema Internetsicherheit zu vermitteln. Eltern werden dringend gebeten, mit Ihren Kindern im Internet zu surfen, um sich mit den verschiedenen Inhalten vertraut zu machen, die auf den kreativ-multimedia.com-Websites und im Internet ganz allgemein zugänglich sind. Onlinedienste und Softwarehersteller bieten Schutzprogramme an, die dabei helfen, ein sichereres Umfeld für Kinder zu schaffen.

VERWENDUNG IHRER DATEN

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten, um unser Unternehmen darin zu unterstützen, Ihnen marketingbezogene Produkte und Serviceleistungen anzubieten.

WEITERGABE IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir verkaufen Ihren Namen oder anderweitige persönliche Daten nicht an Dritte und beabsichtigen das auch in Zukunft nicht. Von Zeit zu Zeit können wir Dritte zur Bearbeitung von Daten für uns beauftragen, wobei Ihre persönlichen Daten möglicherweise an diese Dritten weitergegeben werden. Kreatif Multimedia GmbH verlangt jedoch, dass diese Dritten bei der Nutzung und/oder Bearbeitung dieser Informationen der Datenschutzrichtlinie von Kreatif Multimedia GmbH entsprechen. Wir können anonyme und unpersönliche Daten über all unsere Nutzer an Dritte weitergeben. Sollten Sie angegeben haben, dass Sie Werbeangebote erhalten möchten, kann Kreatif Multimedia GmbH Ihnen auch Angebote in Zusammenhang mit seinen Werbepartnern zusenden.

VERWENDUNG VON COOKIES UND ÄHNLICHEN TECHNOLOGIEN DURCH KREATIF MULTIMEDIA GMBH

Kreatif Multimedia GmbH verwendet Cookies, Tags und weitere derartige Technologien, um vertrauliche Daten in Bezug auf die generelle Nutzung von Websites zu erfassen, sodass wir Ihre Kundenerfahrung auf unseren Websites verbessern können. Diese Cookies sind nicht darauf ausgelegt, Sie persönlich zu identifizieren. Die von ihnen erfassten Daten werden ausschließlich verwendet, um die Navigation zu verbessern, Inhalte anzureichern und um sicherzustellen, dass unsere Websites weiterhin den Bedürfnissen unserer Nutzer entsprechen. Diese Cookies werden nicht zu Werbezwecken genutzt. Sie können auf den Websites von Kreatif Multimedia GmbH surfen, ohne dabei Cookies zu akzeptieren.

ÜBER SIE ERFASSTE DATEN UND DEREN WEITERLEITUNG AN DRITTE

Sie können jederzeit erfahren, welche persönlichen Daten uns vorliegen, wofür diese verwendet werden und an wen sie weitergegeben wurden. Wir werden unser Bestes tun, Ihnen die nötigen Informationen innerhalb eines angemessenen Zeitraums zur Verfügung zu stellen. Sollten wir Ihrem Ersuchen nicht nachkommen können, erhalten Sie eine dementsprechende Begründung.

ÄNDERUNG FALSCHER PERSÖNLICHER DATEN

Wenden Sie sich einfach an den Datenschutz-Beauftragten unter der unten angegebenen Adresse und geben Sie an, welche der angegebenen Daten falsch sind. Wir werden die falschen bzw. unvollständigen Informationen innerhalb einer angemessenen Frist korrigieren und Sie danach benachrichtigen. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir inkorrekte Informationen an andere weitergegeben haben, sorgen wir dafür, dass diese hinsichtlich der notwendigen Korrekturen benachrichtigt werden.

SPEICHERUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir speichern Ihre persönlichen Daten nur so lange wir diese benötigen, um Ihnen Serviceleistungen bieten zu können und um den rechtlichen Bestimmungen zu entsprechen. Sollten wir die Daten nicht länger benötigen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert.

SICHERHEITSVORKEHRUNGEN ZUM SCHUTZ IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Zum Schutz der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten wurden von uns entsprechende Maßnahmen ergriffen und Vorrichtungen installiert. Wir überprüfen und verbessern diese Maßnahmen regelmäßig, um sicherzustellen, dass zu diesem Zeitpunkt jeder angemessene und technisch mögliche Schutz Ihrer Daten gewährleistet wird. Nur diejenigen Angestellten haben Zugriff auf persönliche Daten, die diese zur Bereitstellung einer Serviceleistung benötigen. Es ist eine Beschäftigungsbedingung, dass alle Kreatif Multimedia GmbH-Angestellten der Datenschutzrichtlinie und den höchsten Vertraulichkeitsstandards in Bezug auf die persönlichen Daten jedes Kunden entsprechen.

BEI FRAGEN, ANLIEGEN ODER BESCHWERDEN HINSICHTLICH IHRER PRIVATSPHÄRE

Sollten Sie Fragen, Anliegen oder Beschwerden in Bezug auf die Art und Weise haben, wie Ihre persönlichen Daten von Kreatif Multimedia GmbH erfasst bzw. verwendet werden, kontaktieren Sie bitte den Datenschutz-Beauftragten unter:

Kreatif Multimedia GmbH
Alexander Seppi
J.-Kravoglstr. 14
I-39100 Bozen, Italien
info@kreatif.it

Alle Anfragen oder Anliegen in Bezug auf persönliche Daten werden umgehend bearbeitet und innerhalb von fünf Geschäftstagen bestätigt.

FALLS SIE VON KREATIF MULTIMEDIA GMBH AUS WERBEZWECKEN NICHT KONTAKTIERT WERDEN MÖCHTEN

Wir werden Sie in Bezug auf Werbeangebote nur dann kontaktieren, wenn Sie angegeben haben, dass Sie Angebote von Kreatif Multimedia GmbH erhalten möchten. Es ist möglich, dass ein Dritter im Namen von Kreatif Multimedia GmbH agiert und eine Werbekampagne für Kreatif Multimedia GmbH durchführt oder Kreatif Multimedia GmbH bei der Verwaltung seiner Marketing-Daten unterstützt. Sollten Sie angegeben haben, dass Sie Werbeangebote von Kreatif Multimedia GmbH erhalten möchten, können Sie sich gegen zukünftige E-Mails, Telefonmarketing und Werbung per Post von Kreatif Multimedia GmbH entscheiden, indem Sie Kreatif Multimedia GmbH wie folgt kontaktieren:

Kreatif Multimedia GmbH
Alexander Seppi
J.-Kravoglstr. 14
I-39100 Bozen, Italien
info@kreatif.it

Sollten weitere Fragen zur Entfernung Ihres Namens von all unseren Abonnement-Listen bestehen, können Sie mit Kreatif Multimedia GmbH unter info@kreatif.it Kontakt aufnehmen. Bitte erlauben Sie fünf Geschäftstage bis zum Eintritt der Änderungen.

GOOGLE ANALYTICS

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Vor dem Speichern wird Ihre IP-Adresse um die letzten Stellen gekürzt, sodass eine eindeutige Zuordnung zu einer Person nicht mehr möglich ist. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern. Falls Sie diese Funktion nutzen möchten, laden Sie das Add-on herunter und installieren Sie es für Ihren aktuellen Webbrowser. Das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics ist für Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox Apple Safari und Opera verfügbar: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.“

QUANTCAST

Diese Website benutzt Quantcast, einen Statistikdienst der Quantcast Corporation (USA). Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Datenschutzerklärung dieses Unternehmens einverstanden. Quantcast verwendet die gewonnenen Analysedaten eventuell zur Anpassung von Werbeeinheiten auf Seiten von weiteren Drittanbietern. Diese Funktion können Sie auf dieser Seite unter dem Link „Click here to opt out“ deaktivieren.

FACEBOOK PLUG-INS

Wir haben in unsere Internetpräsenz sogenannte Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com (nachfolgend „Facebook“) integriert. Facebook ist ein Unternehmen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Eine Auflistung und das Aussehen dieser Plugins von Facebook kann unter der nachfolgenden Internetadresse eingesehen werden: <http://developers.facebook.com/plugins>

Bei jedem Aufruf einer Webseite unserer Internetpräsenz, die mit einem solchen Plugin versehen ist, veranlasst das Plugin, dass der von Ihnen verwendete Browser die optische Darstellung des Plugins vom Facebook-Server lädt und darstellt. Dabei wird dem Facebook-Server mitgeteilt, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen. Wenn Sie Mitglied bei Facebook und während des Besuchs unserer Internetpräsenz bei Facebook eingeloggt sind, erkennt Facebook durch die von dem Plugin gesendete Information, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen und weist dies Ihrem persönlichen Benutzerkonto auf Facebook zu. Betätigen Sie nun eines der Plugins, beispielsweise durch Anklicken des „Gefällt mir“-Buttons oder durch die Abgabe eines Kommentars, wird dies an Ihr persönliches Benutzerkonto auf Facebook gesendet und dort gespeichert. Zudem wird die Information, dass Sie unsere Internetpräsenz besucht haben, an Facebook übermittelt, unabhängig davon, ob Sie eines der Plugins betätigen oder nicht. Um das Übermitteln und Speichern von Daten über Sie und Ihr Surfverhalten durch Facebook zu verhindern, müssen Sie sich bei Facebook ausloggen, bevor Sie unsere Internetpräsenz besuchen. Um die Datenerhebung und -weitergabe Ihrer Besucherdaten durch Facebook-Plugins für die Zukunft zu blocken, können Sie für einige Internetbrowser unter nachfolgendem Link ein Browser-Add-On von „Facebook Blocker“ beziehen, bitte löschen Sie das Browser-Add-On nicht, solange Sie die Facebook-Plugins blocken möchten: <http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>

Unter der nachstehenden Internetadresse finden Sie die Datenschutzhinweise von Facebook mit näheren Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten durch Facebook, zu Ihren diesbezüglichen Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <http://www.facebook.com/policy.php>.

VERWENDUNG DER GOOGLE „+1“-SCHALTFLÄCHE

Wir verwenden auf unserer Webseite die „+1“-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google+ (Google Plus) der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien, 94043 USA, (nachfolgend „Google“). Bei jedem Aufruf einer Webseite unserer Internetpräsenz, die mit einer „+1“-Schaltfläche versehen ist, veranlasst die „+1“-Schaltfläche, dass der von Ihnen verwendete Browser die optische Darstellung der „+1“-Schaltfläche vom Google-Server lädt und darstellt. Dabei wird dem Google-Server mitgeteilt, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen. Google protokolliert Ihren Browserverlauf beim Anzeigen einer „+1“-Schaltfläche für die Dauer von bis zu zwei Wochen zu Systemwartungs- und Fehlerbehebungs Zwecken. Eine weitergehende Auswertung Ihres Besuchs einer Webseite unserer Internetpräsenz mit einer „+1“-Schaltfläche erfolgt nicht.

Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil (als „+1“-Tab in Ihrem Google-Profil), oder an anderen Stellen auf Webseiten und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Unter der nachstehenden Internetadresse finden Sie die Datenschutzhinweise von Google zur „+1“-Schaltfläche mit näheren Informationen zur Erfassung, Weitergabe und Nutzung von Daten durch Google, zu Ihren diesbezüglichen Rechten sowie zu Ihren Profileinstellungsmöglichkeiten: <https://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>