

TUTELA DELLA PRIVACY

La privacy è un diritto importante. Kreatif Multimedia Srl si impegna a raccogliere responsabilmente le informazioni personali e a proteggere la privacy di ognuno. La presente politica sulla privacy si propone di rispondere ai quesiti sulle fonti e le tipologie di informazioni che raccogliamo, come le utilizziamo, quando potrebbero essere condivise con altri e come ne tuteliamo la riservatezza e la protezione. Forniamo inoltre la possibilità di correggere i dati forniteci e di limitare la condivisione di tali dati con parti terze. Kreatif Multimedia Srl si riserva il diritto di modificare o di aggiornare la presente politica sulla privacy in qualsiasi momento senza preavviso. Ogni modifica o aggiornamento della nostra politica sulla privacy saranno pubblicati in questa sezione e qualsiasi cambiamento sarà effettivo per tutte le informazioni raccolte da Kreatif Multimedia Srl, incluse le informazioni raccolte in precedenza.

CHI SIAMO

Kreatif Multimedia Srl è una società a responsabilità limitata. La sede operativa e legale si trova a Bolzano, Italia.

TIPOLOGIA E MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Per facilitare la gestione del nostro business possiamo raccogliere e conservare informazioni personali. Kreatif Multimedia Srl può raccogliere informazioni sui clienti da varie fonti per comprendere e venire incontro alle loro esigenze. Le informazioni personali possono essere prelevate dalle seguenti fonti:

- dal cliente, quando fornisce volontariamente le sue informazioni;
- dal browser del cliente, quando visita i nostri siti web o il browser interagisce con noi;
- da altre fonti, in relazione alla fornitura dei servizi e alle esigenze di trasporto del cliente.

Le informazioni personali che potremo raccogliere da varie fonti potrebbero includere, ma non in senso limitativo:

- Nome, indirizzi e numeri di telefono
- Indirizzi e-mail, numeri di fax e numeri di cercapersone
- Informazioni sul conto bancario
- Informazioni necessarie a facilitare i nostri servizi
- Nazionalità e paese di residenza
- Informazioni personali fornite tramite indagini, gruppi tematici o altri lavori di ricerca di mercato
- Informazioni personali fornite dai rappresentanti del servizio clienti per facilitare i servizi a della nostra impresa

INFORMAZIONI COMPLESSIVE

Oltre alle informazioni personali, quando si utilizzano i nostri siti potremo raccogliere informazioni di rilevamento quali il tipo di browser, il tipo di sistema operativo utilizzato, il nome del provider del cliente e le pagine visitate sui siti. Kreatif Multimedia Srl ottiene queste informazioni servendosi di tecnologie, tra cui i cookie, per aumentare la funzionalità e l'usabilità dei nostri siti e per meglio adattare i nostri siti alle esigenze dei visitatori. Nessuna di queste informazioni di rilevamento identificano il soggetto; tali informazioni vengono raccolte redarre dei rapporti sull'attività del sito nell'insieme. Ad esempio, potremmo voler sapere quanto tempo in media gli utenti passano sui nostri siti o quali pagine o caratteristiche catturano maggiormente l'attenzione.

ESCLUSIONE DI APPLICABILITÀ DELLA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY

Informazioni aziendali (salvo appartengano anche a una qualsiasi persona identificabile)

Altri siti web a cui si è effettuato l'accesso mediante un link dai nostri siti web. In questo caso si applicherà la politica sulla privacy del proprietario del sito web collegato.

LINK

I nostri siti web contengono dei link ad altri siti. Non siamo responsabili del contenuto o delle norme sulla privacy di tali siti. Si consiglia vivamente di leggere le dichiarazioni sulla privacy di ciascun sito in merito alle informazioni da esso raccolte. La politica sulla privacy di Kreatif Multimedia Srl si applica esclusivamente alle informazioni raccolte da Kreatif Multimedia Srl.

AVVISO PER/RELATIVO AI BAMBINI DI ETÀ INFERIORE AI 16 ANNI

I visitatori di età inferiore ai 16 anni sono pregati di non fornire alcuna informazione a Kreatif Multimedia Srl che possa identificare la loro persona (ad esempio: cognome, indirizzo di casa o indirizzo e-mail) a insaputa e senza l'autorizzazione di un genitore o di un tutore. Nel caso in cui Kreatif Multimedia Srl venga a conoscenza che l'età del visitatore è inferiore ai 16 anni, Kreatif Multimedia Srl non conserverà o utilizzerà alcuna informazione che identifichi la sua persona senza il consenso verificabile di uno dei genitori o di un tutore, salvo ove consentito dalla legge. Ciò significa che senza tale consenso verificabile il visitatore potrebbe essere escluso dalla partecipazione ad alcune attività dei siti. Kreatif Multimedia Srl ritiene che i bambini che utilizzano internet necessitino di protezione speciale e raccomandiamo ai genitori o ai tutori di spiegare la sicurezza di internet ai propri figli. Si raccomanda ai genitori di passare del tempo on-line con i propri figli per prendere familiarità con le tipologie di contenuto disponibili sui siti di Kreatif Multimedia Srl e di internet in generale. I servizi on-line e i produttori di software mettono a disposizione strumenti di controllo per aiutare a creare un ambiente più sicuro per i figli.

MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni personali vengono utilizzate per facilitare la nostra impresa ad offrire prodotti e servizi complementari al marketing.

CON CHI SONO CONDIVISE LE INFORMAZIONI PERSONALI

I nomi personali o altre informazioni del profilo non saranno vendute a parti terze, nè ora nè in futuro. Di tanto in tanto potremo assumere parti terze per elaborare le informazioni per nostro conto e di conseguenza condivideremo le informazioni personali con queste parti terze. Tuttavia, Kreatif Multimedia Srl obbliga tali parti terze ad osservare i principi e la politica sulla privacy di Kreatif Multimedia Srl's durante l'utilizzo e l'elaborazione di queste informazioni. Potremo condividere con parti terze informazioni complessive anonime, non legate alla persona, relative a tutti gli utenti. Se viene richiesto di poter ricevere offerte promozionali, Kreatif Multimedia Srl potrebbe anche inviare offerte promozionali relative ai suoi partner promozionali.

COME KREATIF MULTIMEDIA SRL UTILIZZA I COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI

Kreatif Multimedia Srl utilizza cookie, tag ed altre tecnologie simili quale mezzo di raccolta delle informazioni non sensibili sull'utilizzo in generale dei siti web, in modo tale da poter migliorare la navigazione dei propri siti web. I cookie non sono stati progettati per identificare i visitatori, e le informazioni raccolte sono utilizzate esclusivamente per indirizzare i miglioramenti della navigazione, incrementare il contenuto e disporre di uno strumento a garanzia della continua soddisfazione delle esigenze degli utenti da parte dei nostri siti web. I cookie non sono utilizzati per fini promozionali. Se si desidera navigare sui siti web di Kreatif Multimedia Srl è possibile farlo anche senza accettare i cookie.

COME SCOPRIRE QUALI INFORMAZIONI VENGONO RACCOLTE E CON CHI VENGONO CONDIVISE

In qualsiasi momento è possibile verificare di quali informazioni personali disponiamo, i motivi del loro utilizzo e a chi sono state divulgate. Faremo del nostro meglio per fornire all'utente le informazioni richieste entro un periodo di tempo ragionevole, e in caso di impossibilità a soddisfare la sua richiesta forniremo una giustificazione.

COME MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI PERSONALI, SE ERRATE

Contattare semplicemente il funzionario della privacy all'indirizzo sottostante e indicare quali informazioni sono errate. Correggeremo le informazioni incomplete o errate entro un periodo di tempo ragionevole e daremo conferma dell'avvenuta correzione. Nell'ipotesi remota che avessimo ceduto informazioni errate ad altri, inclusi i nostri vettori associati, provvederemo ad avvisarli delle correzioni richieste.

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATE LE INFORMAZIONI PERSONALI?

Le informazioni personali vengono conservate su supporto elettronico esclusivamente per il periodo necessario a fornire il servizio richiesto e a soddisfare i requisiti di legge. Nel momento in cui non necessiteremo più di tali informazioni, le stesse saranno cancellate o rese anonime.

COME VIENE TUTELATA LA RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI?

A tutela della sicurezza e della riservatezza delle informazioni sono state implementate le procedure adottate ed installati dei dispositivi. Questi dispositivi vengono esaminati e migliorati in continuazione per assicurare la massima tutela della privacy in termini ragionevoli e tecnici, per quanto possibile in questo momento. L'accesso alle informazioni personali è consentito esclusivamente agli impiegati che forniscono i servizi. Tutti gli impiegati di Kreatif Multimedia Srl sono tenuti per contratto ad attenersi alla politica aziendale sulla privacy e ad osservare i più elevati standard di riservatezza nel trattamento delle informazioni personali di ciascun cliente.

COME AVANZARE QUALSIASI POTENZIALE DOMANDA, DUBBIO O RECLAMO RELATIVO ALLA PRIVACY

Per qualsiasi domanda, dubbio o reclamo relativo alla modalità di raccolta o di utilizzo delle informazioni personali da parte di Kreatif Multimedia Srl, contattare il funzionario della privacy presso:

Kreatif Multimedia Srl
Alexander Seppi
Via J.-Kravogl 14
I-39100, Bolzano
info@kreatif.it

Tutte le richieste o i dubbi relativi alle informazioni personali riceveranno pronta attenzione e verrà data una risposta entro cinque giorni lavorativi.



SE NON SI DESIDERA ESSERE CONTATTATI DA KREATIF MULTIMEDIA SRL PER FINI PROMOZIONALI

I clienti saranno contattati per opportunità promozionali esclusivamente se hanno segnalato di voler ricevere offerte da Kreatif Multimedia Srl. Una parte terza potrebbe agire per conto di Kreatif Multimedia Srl e condurre una promozione per Kreatif Multimedia Srl o assistere Kreatif Multimedia Srl nella gestione del suo database commerciale. Se si è espressa la volontà di ricevere offerte promozionali da Kreatif Multimedia Srl, è possibile revocare tale decisione e scegliere di non ricevere comunicazioni commerciali future via posta, telefono o e-mail da parte di Kreatif Multimedia Srl contattando Kreatif Multimedia Srl presso:

Kreatif Multimedia Srl
Alexander Seppi
Via J.-Kravogl 14
I-39100, Bolzano
info@kreatif.it

Nel caso di quesiti relativi alla rimozione del nome dalla lista di spedizione, è possibile contattare Kreatif Multimedia Srl all'indirizzo info@kreatif.it. Attendere cinque giorni lavorativi affinché le modifiche entrino in vigore.

GOOGLE ANALYTICS

Questo sito Web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies", file testuali che vengono memorizzati sul computer e che consentono un'analisi dell'utilizzo (da parte vostra) del sito Web. Le informazioni derivate dai cookie (incluso il vostro indirizzo IP) sull'utilizzo da parte vostra di questo sito Web vengono inviate a un server di Google negli Stati Uniti e qui memorizzate. Prima della memorizzazione, al vostro indirizzo IP verranno rimosse le ultime cifre, al fine di rendere impossibile un'associazione univoca ad un persona. Google si serve di queste informazioni per analizzare l'utilizzo da parte vostra del sito Web, per creare report sulle attività del sito Web per il gestore del sito e per prestare altri servizi connessi all'utilizzo del sito Web e all'uso di Internet. Eventualmente Google trasmetterà queste informazioni a terzi, se previsto dalle disposizioni legislative oppure in caso di elaborazione dei dati da parte di terzi su incarico di Google. Google non collegherà in nessun caso il vostro indirizzo IP con altri dati di Google.

Avete la possibilità di impedire l'installazione dei cookie mediante un'impostazione particolare del vostro browser; in tal caso, però, tenete presente che alcune funzioni di questo sito Web potrebbero non essere completamente disponibili. Utilizzando questo sito Web esprimete il vostro consenso all'elaborazione dei dati acquisiti da Google nelle modalità e per le finalità sopradescritte. Se desiderate disattivare la raccolta dei dati, scaricate e installate il componente aggiuntivo per il browser web attualmente utilizzato. Il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics è disponibile per Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Opera:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Nell'integrazione di Google Analytics nelle statistiche, utilizziamo l'opzione „_anonymizeIp()", che consente l'elaborazione anonima del tuo indirizzo IP.

QUANTCAST

Su questo sito vengono raccolti e memorizzati dati del tuo profilo tramite il servizio di tracking della Quantcast Inc., 201 3rd St, Floor 2, San Francisco, CA 94103-3153, USA.

Questo sito utilizza il codice Quantcast, un servizio di analisi web fornito da Quantcast Corporation (USA). Si rimanda al sito di Quantcast per la dichiarazione sulla privacy. I dati riguardano i comportamenti dei visitatori del sito e ci permettono di migliorare il servizio che ti offriamo. A tale scopo vengono utilizzati cookies, frammenti di testo che i visitatori del tuo sito scaricano automaticamente sui loro computer, tramite il loro browser. I cookies possono essere disattivati, nelle impostazioni del tuo browser, ciò 'può' comportare disagi nelle funzionalità' del sito.

E' possibile opporsi alla raccolta e utilizzo dei dati da Quantcast, da ora in futuro, cliccando sul link „Clicca qui per opt-out". Se si eliminano tutti i cookie sul computer, e' necessario impostare i cookie di disattivazione di nuovo.

PLUGINS DI FACEBOOK

Il nostro sito web utilizza i cosiddetti Plugins del Social Network facebook.com (di seguito "Facebook"), gestito dalla Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Al seguente indirizzo Internet trovate una panoramica con il relativo design dei plugins di Facebook: <http://developers.facebook.com/plugins>.

Quando richiamate dal nostro sito una pagina che contiene uno di questi plugin, il vostro browser carica e riproduce il contenuto del plugin del server di Facebook. In questo modo al server di Facebook viene comunicata la pagina del nostro sito che state visitando. Se avete un profilo Facebook e mentre visitate il nostro sito web siete connessi a Facebook, questo riconosce, tramite le informazioni inviate dal plugin, quale pagina state visitando e assegna la visita al vostro account di Facebook. Quando interagite con i plugin, ad esempio cliccando sul tasto "Mi piace" o postando un commento, le informazioni vengono inviate al vostro account Facebook, dove saranno memorizzate. Le informazioni relative alla visita del nostro sito web vengono trasmesse a Facebook indipendentemente dal fatto che avviate o meno un plugin.

Per impedire la trasmissione e la memorizzazione dei dati relativi a voi e alla vostra navigazione Internet tramite Facebook, dovete disconnettervi da Facebook prima di visitare il nostro sito web. Per bloccare la futura raccolta e trasmissione dei vostri dati tramite i plugin di Facebook, al link riportato di seguito potete scaricare l'add-on "Facebook Blocker" per il vostro browser. Vi consigliamo di non cancellare l'add-on finché desiderate bloccare i plugin di Facebook:

<http://webgraph.com/resources/facebookblocker>

All'indirizzo Internet riportato di seguito trovate l'informativa sulla privacy di Facebook, contenente maggiori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati da parte di Facebook, sui vostri diritti in merito a ciò, oltre alle opzioni di impostazione relative alla protezione della privacy: <http://www.facebook.com/policy.php>.

UTILIZZO DEL PULSANTE "+1" DI GOOGLE

Il nostro sito web utilizza il tasto "+1" del social network Google+ (Google Plus) di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien, 94043 USA, (di seguito "Google"). Quando richiamate dal nostro sito una pagina che contiene il pulsante "+1", il vostro browser carica e riproduce il contenuto del pulsante "+1" di Google. In questo modo al server di Google viene comunicata la pagina del nostro sito che state visitando. Google protocolla la vostra cronologia delle esplorazioni visualizzando il pulsante "+1" per un periodo massimo di due settimane al fine di gestire ed eseguire il debug dei propri sistemi. Google non utilizza in altro modo la vostra visita a una pagina del nostro sito web contenente il pulsante +1.

I risultati della ricerca vengono inseriti nel vostro profilo Google (come scheda "+1" nel vostro profilo Google) o in altri punti delle pagine web e visualizzazioni su Internet.

All'indirizzo Internet riportato di seguito trovate l'informativa sulla privacy di Google relativa al pulsante "+1", contenente maggiori informazioni sulla raccolta, la trasmissione e l'utilizzo dei dati da parte di Google, sui vostri diritti in merito a ciò nonché sulle opzioni di impostazione del profilo: <https://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>